

施設家族会アンケート

平成28年5月～7月

家族会会員用アンケート

家族会会長用アンケート

施設開設会員登録	
会員登録	1
会員登録確認	2
会員登録確認	3
会員登録確認	4
会員登録確認	5
会員登録確認	6
会員登録確認	7
会員登録確認	8
会員登録確認	9
会員登録確認	10
会員登録確認	11
会員登録確認	12
会員登録確認	13
会員登録確認	14
会員登録確認	15
会員登録確認	16
会員登録確認	17
会員登録確認	18
会員登録確認	19
会員登録確認	20
会員登録確認	21
会員登録確認	22
会員登録確認	23
会員登録確認	24
会員登録確認	25
会員登録確認	26
会員登録確認	27
会員登録確認	28
会員登録確認	29
会員登録確認	30
会員登録確認	31
会員登録確認	32
会員登録確認	33
会員登録確認	34
会員登録確認	35
会員登録確認	36
会員登録確認	37
会員登録確認	38
会員登録確認	39
会員登録確認	40
会員登録確認	41
会員登録確認	42
会員登録確認	43
会員登録確認	44
会員登録確認	45
会員登録確認	46
会員登録確認	47
会員登録確認	48
会員登録確認	49
会員登録確認	50
会員登録確認	51
会員登録確認	52
会員登録確認	53
会員登録確認	54
会員登録確認	55
会員登録確認	56
会員登録確認	57
会員登録確認	58
会員登録確認	59
会員登録確認	60
会員登録確認	61
会員登録確認	62
会員登録確認	63
会員登録確認	64
会員登録確認	65
会員登録確認	66
会員登録確認	67
会員登録確認	68
会員登録確認	69
会員登録確認	70
会員登録確認	71
会員登録確認	72
会員登録確認	73
会員登録確認	74
会員登録確認	75
会員登録確認	76
会員登録確認	77
会員登録確認	78
会員登録確認	79
会員登録確認	80
会員登録確認	81
会員登録確認	82
会員登録確認	83
会員登録確認	84
会員登録確認	85
会員登録確認	86
会員登録確認	87
会員登録確認	88
会員登録確認	89
会員登録確認	90
会員登録確認	91
会員登録確認	92
会員登録確認	93
会員登録確認	94
会員登録確認	95
会員登録確認	96
会員登録確認	97
会員登録確認	98
会員登録確認	99
会員登録確認	100

回答数

• 家族会会员

入 所 181

グループホーム 46

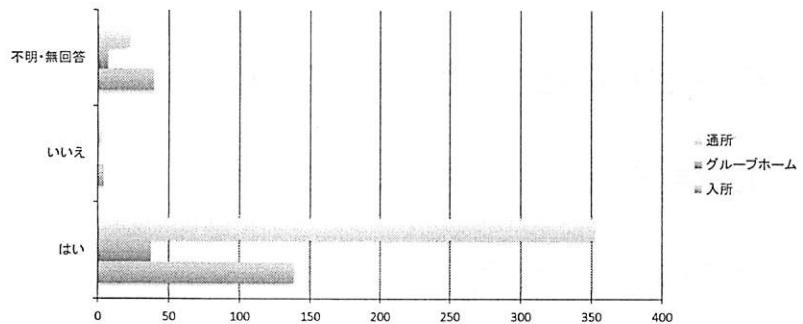
通 所 279

• 家族会会长

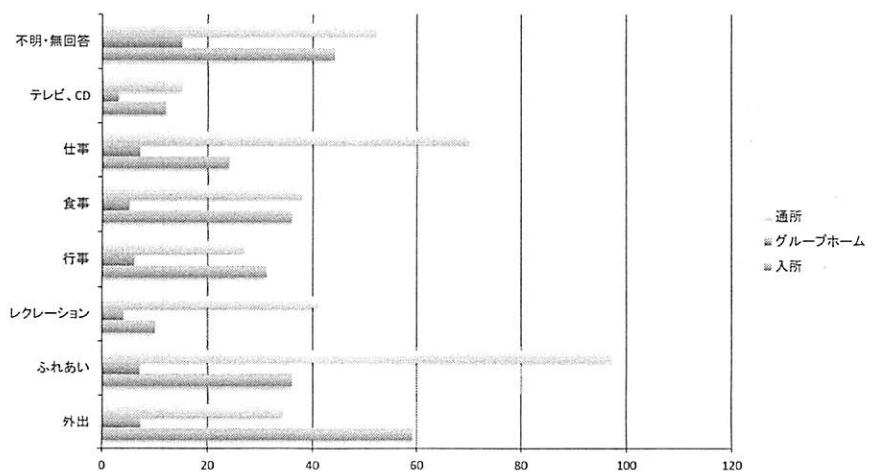
45

会員用アンケート

1 本人さんは、喜んで入所や通所されていますか。



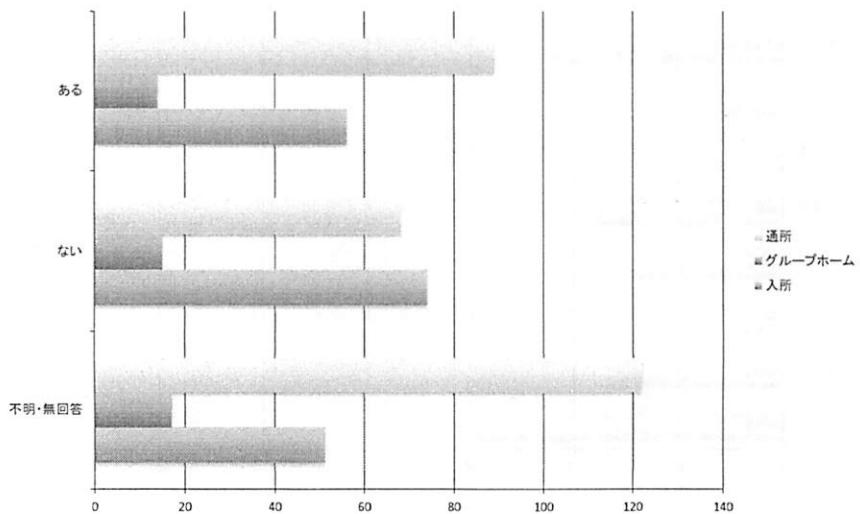
2 本人さんは、入所や通所で何を楽しみにされていますか。



3 本人が、入所や通所で何か嫌かっておられることはありませんか。

- ・人間関係 トラブル、大声、うるさい人、悪口
- ・コミュニケーション不足 わかつてもらえない
- ・作業や活動内容 思うようにできない
- ・環境 音や光などの刺激、暑さ、臭い
- ・通所での通勤 混雑

4 喜んで入所や通所してもらうために、事業者(指導員や施設長)や家族会に相談したことはありますか。
そのほかの人に相談したことはありますか。



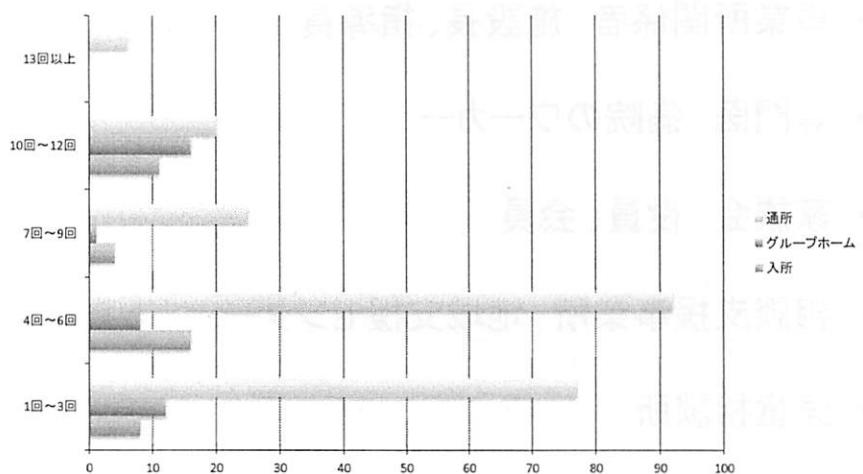
相談した相手

- ・事業所関係者 施設長、指導員
- ・専門医 病院のワーカー
- ・家族会 役員、会員
- ・相談支援事業所 地域支援センター
- ・児童相談所

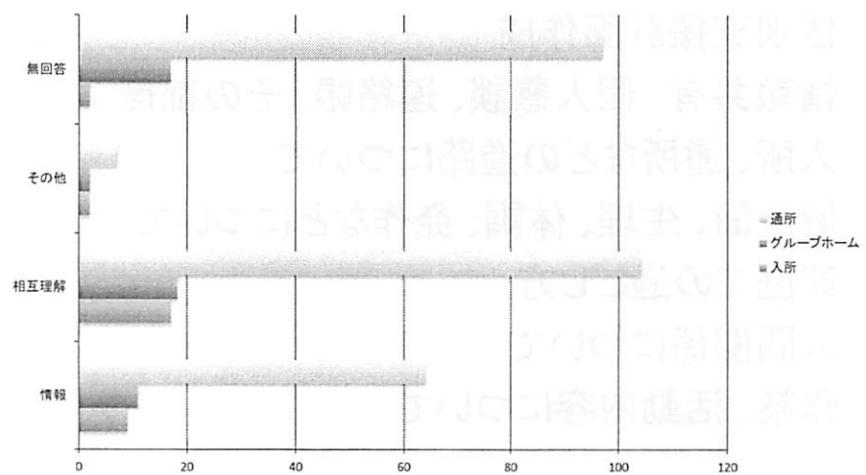
相談内容

- ・個別支援計画作成
- ・情報共有 個人懇談、連絡帳、その都度
- ・入所、通所などの進路について
- ・健康面、生理、体調、発作などについて
- ・家庭での過ごし方
- ・人間関係について
- ・作業、活動内容について

5 「家族会」の集まりは、一年間で何回開催されますか。



6 「家族会」の集まりで良かった点は、どんなことですか。



7 「家族会」の集まりで、何か改善
することはありますか。

- ・会員の高齢化
- ・参加会員数が少ない。固定化
- ・役員のなり手がない。役員の固定化
- ・もっと話し合いの機会を多く、内容もいろいろと。
- ・各所属での集まりを、または合同で開催を
- ・行事の精選を

8 「家族会」と本人と一緒に行事を
開催することはありますか。

- ・運動会、餅つき大会、成人式、祭り
- ・地域とのふれあい交流会、バザー
- ・旅行、社会見学
- ・食事会
- ・ボランティア活動
- ・犬とのふれあい体操

9 事業所や本人たちのために「家族会」として
どのような活動をされますか。

- ・行事への物心両面の支援
- ・清掃などの奉仕活動
- ・作物や製品作りの手伝い

10 事業所へ改善してもらいたいこと

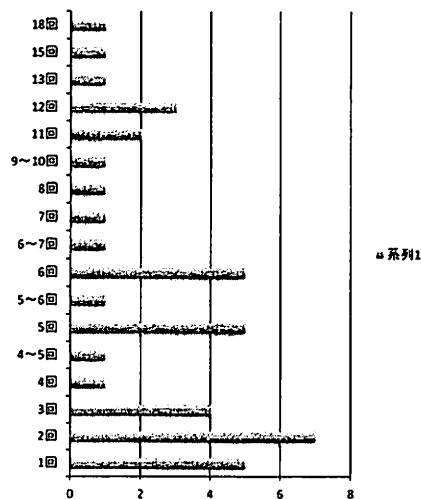
- ・老朽化した施設の改築、修繕。洋式トイレに
- ・食事の改善
- ・担当者が異動した時、利用者のことを持続的に引き継いで欲しい。
- ・男性指導員を増やして欲しい。
- ・本人が話しができないので、事業所での様子をメモで知らせて欲しい。見学の機会を。
- ・いかにして本人が快適な暮らしができるように。
- ・利用者の家族や職員の連絡電話を知らせて欲しい。
- ・家族会が関わった資源回収の売り上げや市からの補助金の公表

11 県育成会への要望は

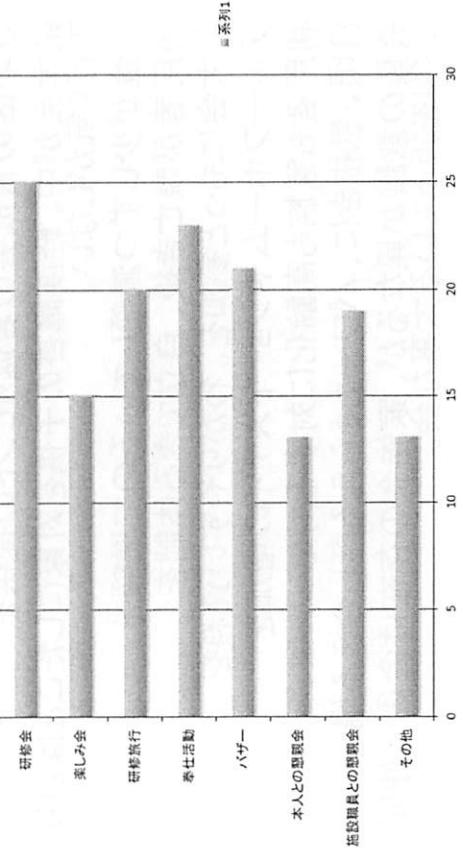
- ・ 各地区の育成会の若返りヒントの提供を
- ・ 県大会が中、軽度障害の子供を対象にしたことばかりで行く気がしない。
- ・ 年金が少しずつ減額しているので増額を
- ・ 利用者が親亡き後、自立できる体制を
- ・ 県大会にもっと参加を。わかりやすい資料を
- ・ グループホームやショートステイの増加を
- ・ 利用者も家族も高齢化に対する対応
- ・ 日頃、息抜きに、パワーももらえる話し合える場を。
- ・ 会員の意識が異なるが、家族会の存在は会員の仲間づくりを担っている大事な会。

会長用アンケート

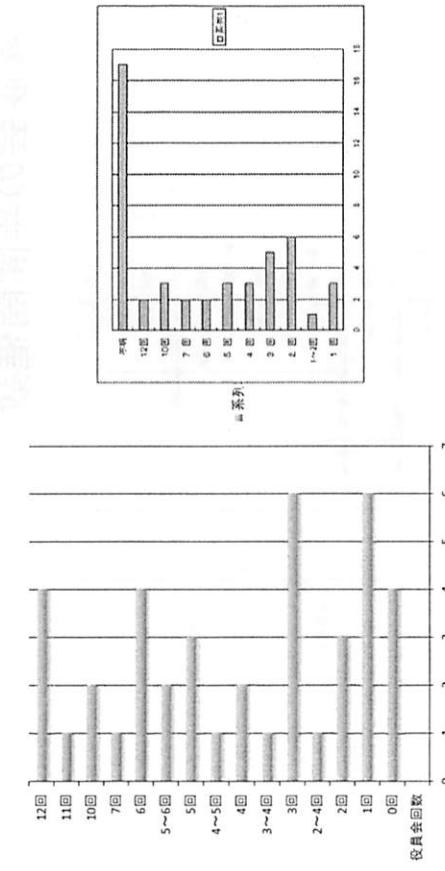
1 家族会の年間開催数



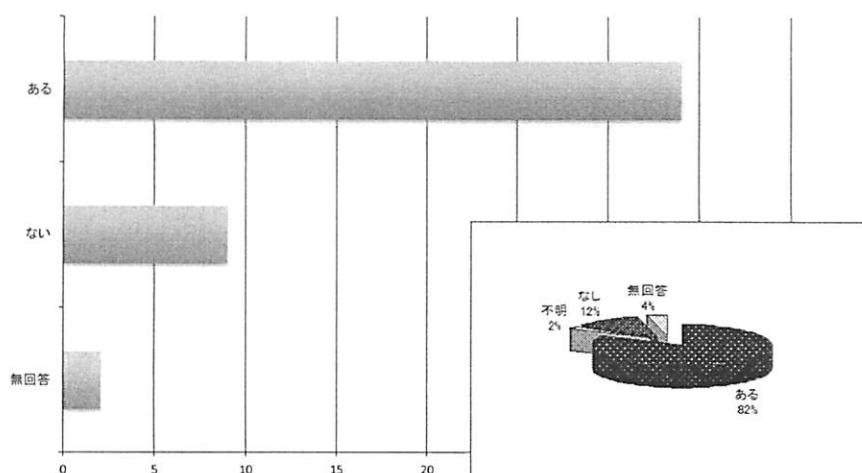
2 家族会の内容



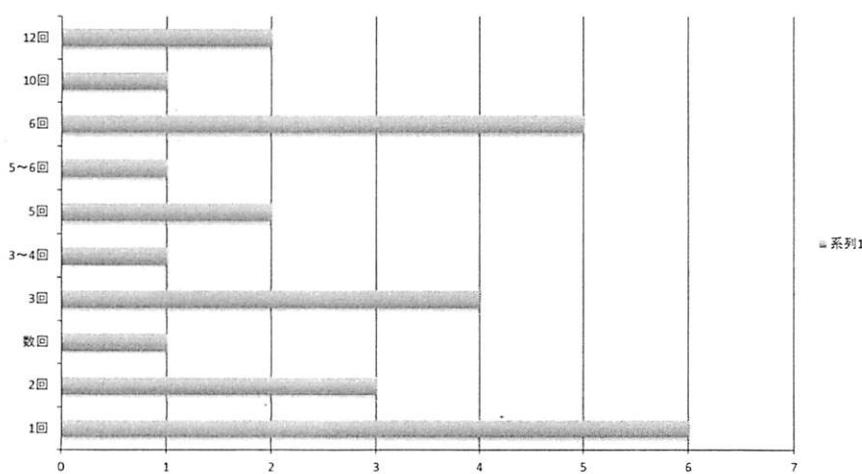
3 家族会役員会の年間回数



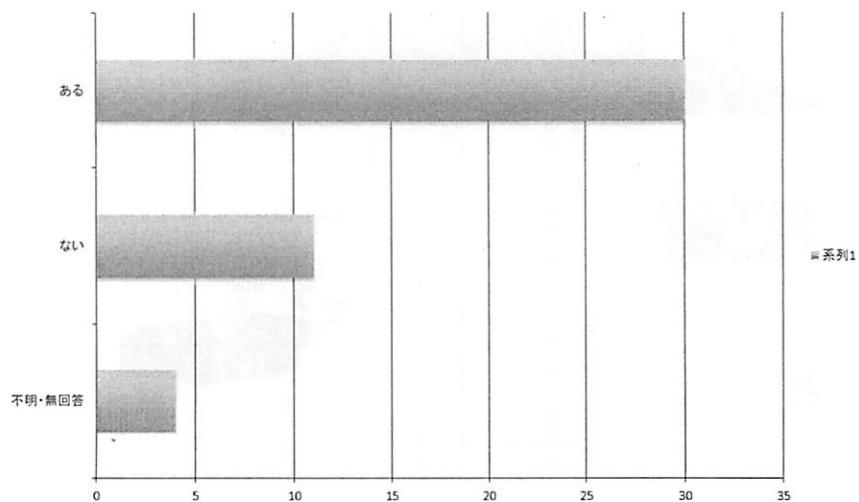
4 家族会と施設との連絡会は



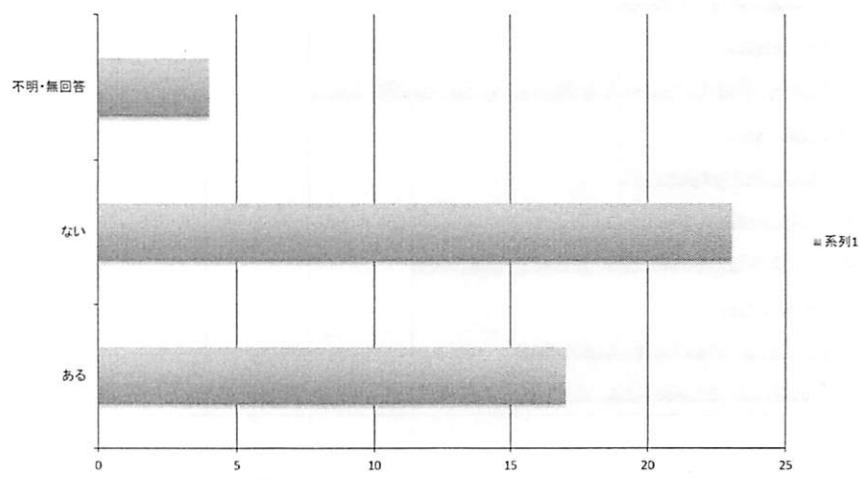
施設との連絡会の回数



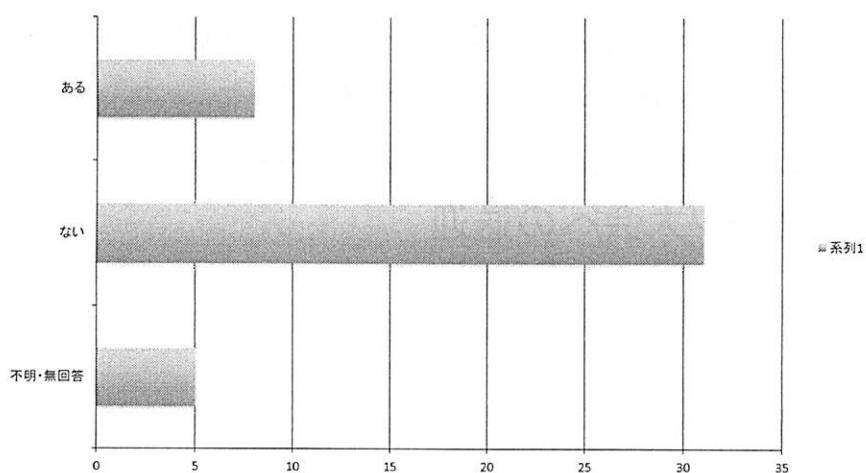
5 施設側からトラブルや苦情について報告は。



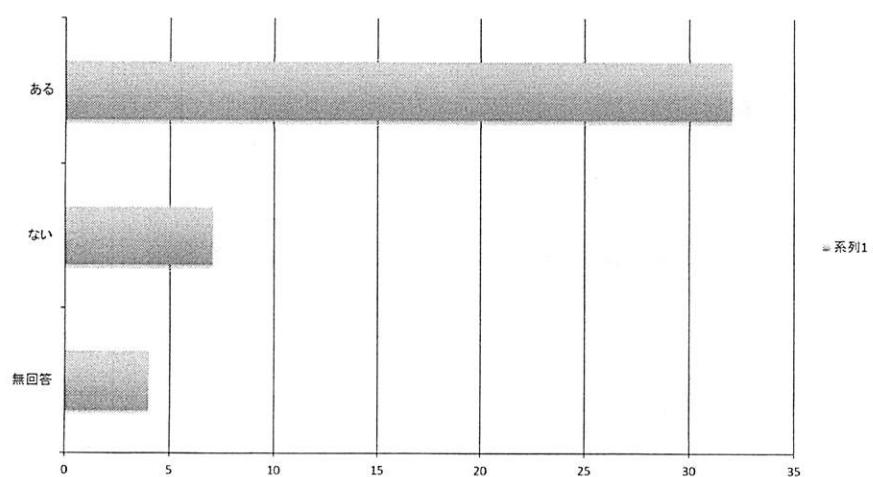
6 家族から本人の問題について家族会へ報告は



7 家族会に本人の加入は



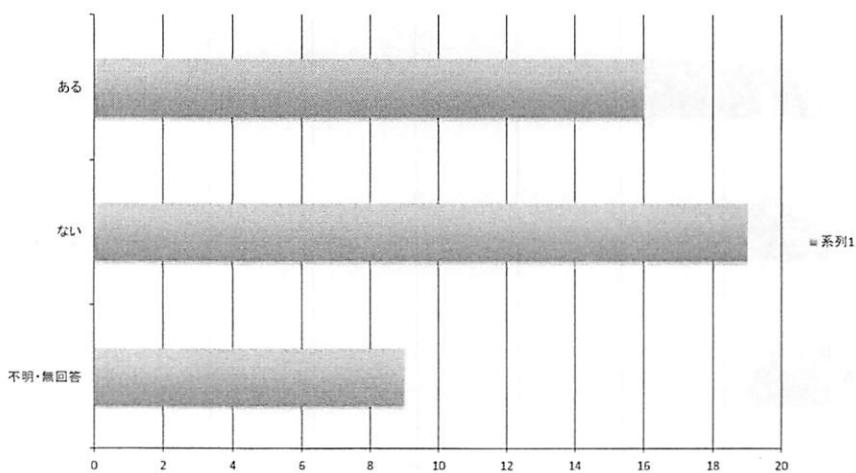
8 本人の行事へ家族会として支援は



支援の内容は

- ・ クリスマス会、旅行など各種行事への支援
- ・ ふれあい祭りなどの準備手伝い
- ・ 葬式、入院、就職への見舞いや祝い
- ・ スポーツ大会への送迎

9 家族会に未加入は



10 家族会としての問題点は

- ・会員が広域であるので、参加者が少なく、限られている。
- ・会員の高齢化
- ・役員のなり手がない。
- ・活動を維持しようとすると手間と努力が必要。会員間に活動参加への温度差を埋めつつ、活動の軽減化
- ・サービス事業が分散し、家族会かつどうが難しくなり解散。
- ・話し合いの機会が少ない。将来のこと、高齢化など求められる内容の話し合いの機会を
- ・会食をしながら、自由な懇談会をすると参加が増えた。

11 その他、ご意見は

- ・本人、家族ともに高齢化するのが問題になってくる。
- ・大世帯の家族会会員の親睦の維持推進が難しい。
- ・会員の意識が異なるが、家族会の存在は会員の仲間づくりを担っている大事な会。
- ・事業所にお世話になっているという保護者の考えが、個々に違うように思う。