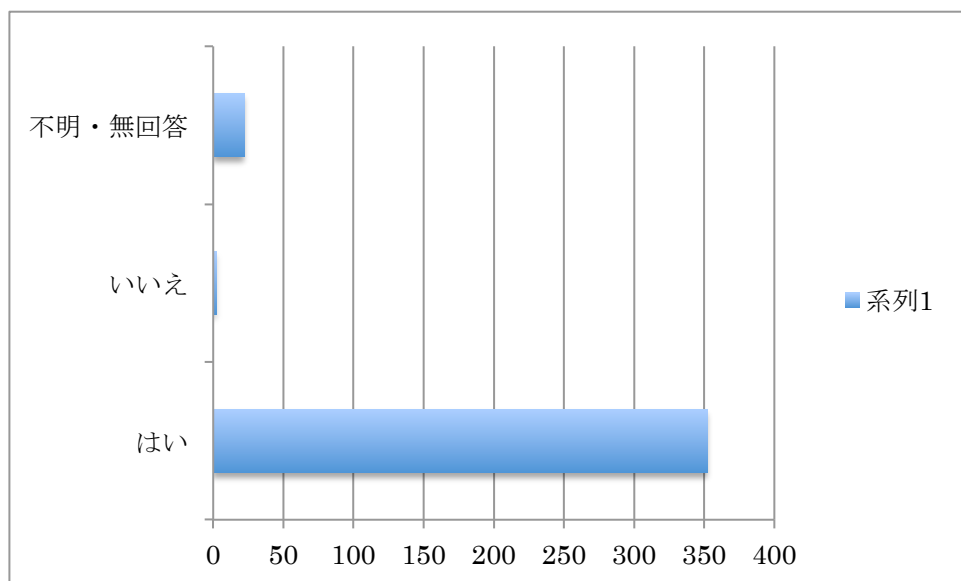


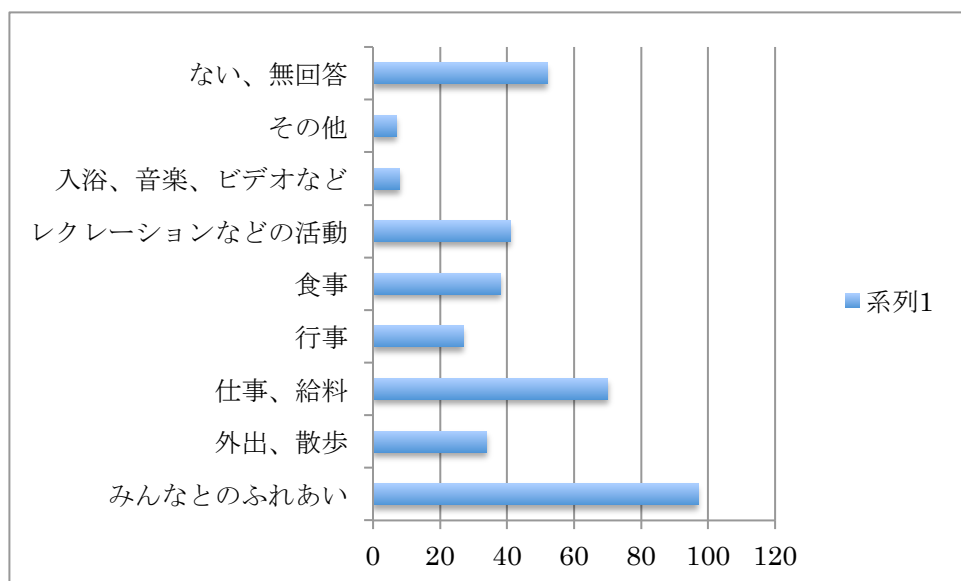
施設家族会アンケート・会員用

通所利用者家族会会員 （回答数 279）

1 本人さんは、喜んで入所されていますか。



2 本人さんは、入所で何を楽しみにされていますか。



3 本人が、通所で何か嫌がっておられることはありませんか。

いろいろな人の声や動きに感応していることもある。

温度調節

他の作業所が原因で今落ち着きがない

同僚の方がお風呂に入っていないのか、体の臭い

人数が増えて

真夏の暑さ

否定的な言葉

人と話をするが苦手なようである。

仕事のことで人より、できない方が不安を感じているようだ。

あまり好きではない作業があるときは、気分が乗らない時がある。

体の不調やその他のことで休みにすることがあるが、皆さんに迷惑をかけていることが心配です。

気持ち次第、日によって違う。

混んでいる路線バス

電車に乗るので、満員の時間等

意地の悪い友人にとぎどき岩れるたりする悪口

大勢で自分でできないこと

大勢での活動が苦手、じっとしての活動

お友達同士が喧嘩をした時に辛くなる。

人間関係

仕事上の人間関係

自分の思いが通らない時

自分自身の障害を自分で認めることができないための反作用で対人関係が下手。

少人数なので、気の合う人がいない。

職場での人間関係のトラブル(時々あり)

他の利用者の一部の方に苦手な人もいます。

特にないが、苦手な利用者がいたら、避けている。

時々ですが、職場のトラブル

人間関係、意見の食い違い

やはり気に入らない人がいると、嫌がる。

利用者の方で、自分にかまってこられる方がおられるので、その方のことを嫌がっている。

利用者さんとのトラブル

利用者さんの中で合わない人がいる。

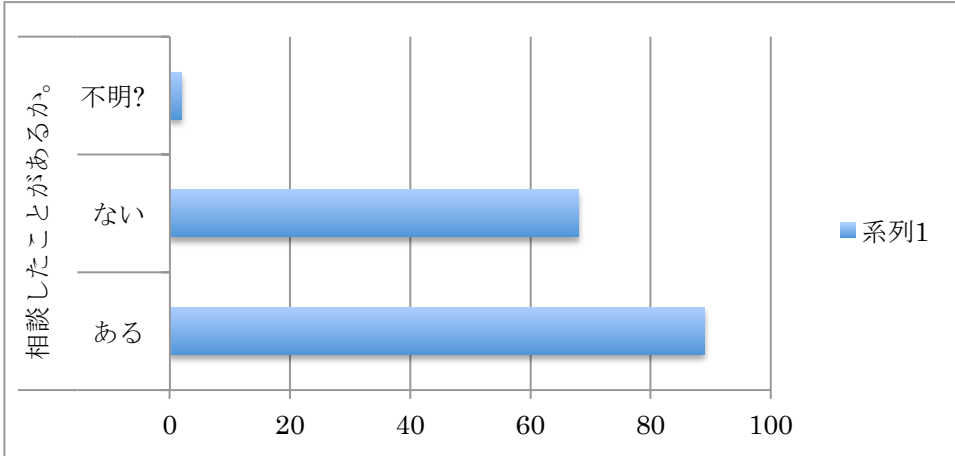
利用している人数が少ないので、話のできる友達がいない。

利用者さんで良い方ですが、声が出て、その方は苦手なようです。

何も無いと思うが、対人関係でしつこく絡ませることが苦手だと思う。

当日仕事に行きたくない理由に言った言葉。新しい職員さんが僕のトイレを覗いたとか、私が見たわけではないので、それが嫌だと。

4 喜んで通所してもらうために、事業者や家族会に相談したことはありますか。



ある。計画書作成時の話し合いの時にお互いに意見を出し合う。

ケース会議の時に、話し合ったことがある。

入所希望について

作業所の施設長を始め、指導員の皆さんと日々情報交換をしている。

事業所に通所を始めた時、なかなか馴染めなくて、子供の同級生のお母さんに相談した。

自宅から通っているのでも、毎日の様子はよくわかるのだが、何か気になれば担当の方とその都度話すので、特に相談はない。

指導者の方と個人懇談があり、その時に相談できます。

指導員の方に相談し、対処してもらった。

相談しても良い

相談をしますし、情報の共有をよくしている。

相談もするし、先生側が声を開くかけてくださいます。

相談しながら通所している。

その都度、指導員の方と連絡を取りながら進めています。他への相談は今、必要に思っていない。

その時々で困ったことがあると相談させてもらっている。

たくさんの人に相談に乗っていただいている。ありがたい。

たまに職員さんと電話などで。

年間を通じて懇談会で色々きかせていただいたり、意見を言わせていただいている。

不安定になったときに担当の先生に相談。

平成 25 年に通所を始めました。指導員や施設長にいろいろ話を聞いてもらいました。

本人の行動が鈍いので、指導の方に理解してもらっている。

保護者にも職員から、その都度知らされており、何の不安もない。

問題や心配なことはその都度指導員の方に相談できている。

より本人を理解していただくにあたり、直接、支援に携わって下さる職員との話し合いの機会があっても良いのではと思う。

連日、連絡帳で活動状況を知らせてもらっていて1日の状況がよくわかっている。

連絡帳送迎時に職員との会の中で

不穏になった時は、指導員の方や主治医、子供の同級生の母親たちと相談する。

本人が困った時

怪我についての注意、苦手なことの克服など

健康について事業者の人と相談し改善した。

健康面で相談した。

子供のことで先生に相談したことがある。

最初の頃は、体力的なことなど不安もあったが、本人が慣れ、ペースもつかめたら大丈夫になった。そ

の間はいろいろな方に相談し、情報ももらった。

生理関係で介助をお願いしている。

パターンのこと、体の調子のことなどを相談した。

パンに関わる仕事(シールでもなんでも良い)ができていたので落ち着いている。

発作の様子を知らせてもらう。

朝の送迎時間について、相談した。長いので、短くしてほしい。(せめて一時間くらいに)

何が原因がわからないのだが、通所を嫌がり、長期間いけなくなった時。

指導員さんに。人間関係とかでイライラしていたので。

対応の仕方について

1~2程度、指導員の方に相談した。

指導員の方

専門医に相談。

そのことに対して色々ともらっている。相談にも乗ってもらっている。

解決に向けて取り組んでいただいた。

健康、生活など多方面にわたり、悩み、問題があるごとに相談している。

今まで通りで良い。

事業者にはある。

事業所の方が本人を気づかってよく声をかけてくれる。

事業所の指導員、施設長に相談したことがある。

事業者の職員

事業者には相談したことがある。

事業者やその他の家族の方と話をしています。

事業者の方に相談している。

事業者とはよく相談している。その他姪と相談。

仕事後の活動について 16:00 以降

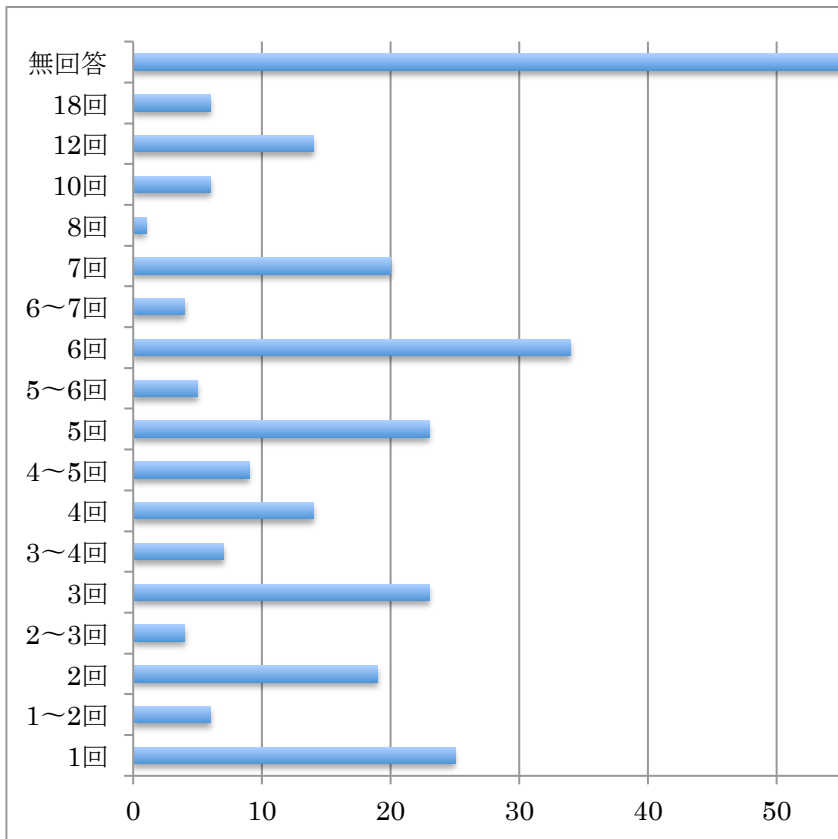
施設長、指導員の方々は熱心に話を聞いて対応してくださっている。

施設長や指導さんには利用するまでに本人の特性を知ってもらうため、学校へ来ていただいて話し合いをした。

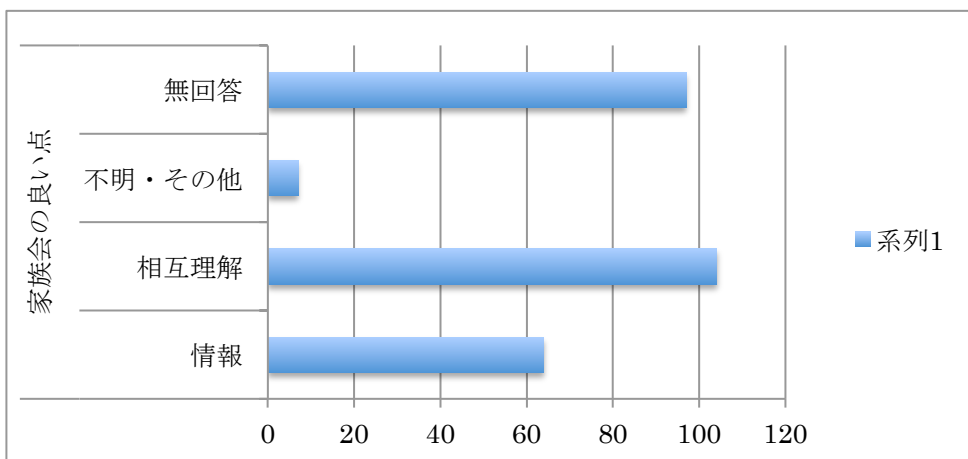
施設長に相談した。

病院のワーカーに相談したことがある。

5 家族会の集まりは、一年間で何回開催されますか。



6 「家族会」の集まりで良かった点は、どんなことですか。



家族会の良い点

いろいろな情報を得られる

いろいろ勉強になる。

いろんな保護者の方のいろいろな話や考え方を知ることができる。

親同士集まる機会が少なく、福祉関係の情報交換や悩みなどの相談を聞いて話したりすること
会員同士の情報交換できる。(進路、利用者の元凶など)

口腔ケア、摂食のことなどいろいろ研修会をしてくれるので、気になることを勉強できる。
施設や家族会と本人の情報など知ることができる。

社会福祉法人の運営のお話が聞けるところです。

知らなかったことや会の出来事がわかる。

知らないことがわかったこと、会員との交流の中で友達ができたこと。

少しでも通っている施設のことがわかる。

先輩の母親と知り合うことができ、いろいろアドバイスをもらえること。

他の保護者と交流ができる。作業所の様子がわかる。

福祉避難所などの情報が得られる。

福祉サービスについての情報を得られる。他の利用者の家族の人と話ができる。

勉強会で専門家の方の話を聞いたりできること

勉強会で知らなかったことを教えてもらえる。

いろいろなお話を聞かせて頂けたり、相談やアドバイスして下さること

いろんな人と知り合えた。楽しく時間を過ごせたこと

いろんな人の状態がわかり、話ができる。

いろんな人の話が聞ける。

親の気持ちの共有

親同士の交流

同じ障害を負っている子供がいるので、気軽に話ができる。

同じ障害を持った親同士で雑談、悩みを話し合い、気分が穏やかになる。

数年前は親の意識もまとまっていて一緒に何かをすることで手助け、援助、そして親同士の親睦。

積極的な参加(バザーなど)

みなさんの前向きなところとか明るくされているところ。

家族の方の顔がわかった。困ったこと、心配なことがみんなで話すことができた。

子供のこと、話し合えること、また、他の家族のことなど話し合えること

この集まりでないと親の方に会うことができない。

困っていること、話ができること

作業所をよくすることの意見を出し合えたこと

年上の利用者さんの親御さんと話したりすることで、将来のことが少し見えたこと

仲間との活動(旅行、体操など)は楽しい行事です。

悩みを共有したり、他の家族の様子を聞き、励みになる。

日頃、あまり気にしていないことを家族会の人と話されていて、改めて考えさせられること。

7 「家族会」の集まりで、何か改善するところ、また、要望がありますか。

家族会の改善

親の年代の差、親個々の考え方の相違がはっきりし、協力しにくくなったところでしょうか。
作業の手伝いが年一回でもできたらと思う。

発表者がやや少ない

みなさん一生懸命してくださっている。

もう少し協力が欲しい。

行事をこれ以上増やさないようにしてほしい。

行事を少なくしてほしい。

もっと集まる回数を増やした方が良い。

会員制の改善

回数を増やしたい

家族会会費は、利用者のために運用すべきだ。

活発な集まりへの参加

座っている距離がもう少し近い方がもっといろいろな話ができそう。

現状のままで、ありがたい。

若い親の出席が悪い。

保護者の方で、まだ、お会いしていない方がおられるので、何かの集まりがあればと思う。

保護者同士の交流会

保護者間の交流を活発に。

もっと自分の意見を全員に言える場所となったらと思う。

もっと積極的に意見を述べてほしい。

もっとたくさんの方が参加しやすいように、働きかければと思う。

もっともっと気楽に気になることなど話し会いたい。

親の高齢化で負担が大きくなっている。

家族・保護者が高齢化しているところが思案するところです。

家族会のメンバーが高齢化、親亡き後の具体的な取り組みをしてほしい。

ともに歳を重ね、行くすえが心配。(子供達)

年々、例会、総会に参加する人数が減っている。高齢化で役員を決めることが難しい。

年々、高齢化しているので負担がないようにしてほしい。

参加される方はいつも同じなので、より多くの方の参加を望む。

参加者の顔ぶれが一緒のことが多い。

参加者の固定化

参加者が少ない時や出席者の顔ぶれがいつも一緒。

出席する方が決まってしまうている。

出席者の少ないこと

家族会へ参加される方はほとんど同じ。出席されない方は何故だろうか。

保護者の方がこられ方と全くこられない方がいるので、こられない方ができるだけ参加してくださればと思う。

多くの方々が参加していただきたい。

多くの方の参加

多くの方が参加されるように役員さんを中心として考えていきたい。

親の会の会合は進んで参加してほしい。

会員の集まりが悪い。会を開いても集まりない。

少しでも多くの方が参加して情報共有してほしい。

多数の参加者

なかなか来られない保護者さんが来れるようになればよいと思う。

仲良し祭の時、できるだけ多くの人に参加し、いろいろ話し合いが出来れば良い。

人でも多くの参加(作業などに)が望まれる。

不参加の方への参加の呼びかけ

皆さんがもっところれると良い。

もう少し参加してほしい。

もっと多くの方に集まってほしい。

もっとたくさんの方の会員の人に集まってもらいたい。

もっと人数が増えれば良いと思う。

いろいろな行事に参加したい気持ちはあるが、個々人で仕事があり、参加出来ない方々もいる。

家族会と言っても事業所の方が来られるので、家族会は家族だけ集まって話したい。

集まるのは、いつも同じ人々なので、もっと皆が参加できるようだと良い。

集まる人が決まっていること

集まり人が固定化していること

集まりに出る人の顔が決まってくるので、みんなが出られるようになったら良い。

家族会に参加する人が決まってしまうていること。いつも同じメンバーになってしまうこと。

会合や行事のときには、全員が出席できるように工夫していきたい。

一部の参加者でなく、全員参加が望ましい。

活動時間が長すぎる。

保護者の方が一人でも多く、家族会に意識を持ってほしい。

長時間にわたるので少し短縮してほしい。

研修とか、勉強会もしてほしい。

先を見越した取り組みが必要と感じる。

将来のためにいろんな施設を見学したい。

勉強会のようなこと

法律などでわからないことが多いので、講師を呼んで学習会などをしてほしい。

会って話をする機会を作る。

今まで同様、フランクに話ができること。

いろいろ考えて食事会などをしてくださって楽しい。

親同士の意見交換ができる時間がなかなか持てない。

もう少し自分の子供が通所している様子に関心を持ってくれるような策を考えてほしい。

皆に協力し、結束してグループホームができるよう(実現できるよう)頑張りたい。

皆が参加できるよう、アイデアを出すと良いのでは。

皆が楽しめる活動を続けて欲しい。

いろいろ話し合っ

各所属での集まりがあっても良いのではと思う。

参加しやすい行事

より多くの人に参加できないか、何か良い方法は。

今年の4月からの利用なので、まだわからない。

まだ、入ったばかりでよくわからない。

まだ入ったばかりなので、よくわからない。

よくわからない

寮とワークの家族会と一緒にやっていたら良いと思う。

作業所の運営の中身が全くわからないので、どう親の会として動いて良いのかわからない。

会長や副会長のなり手がいない。

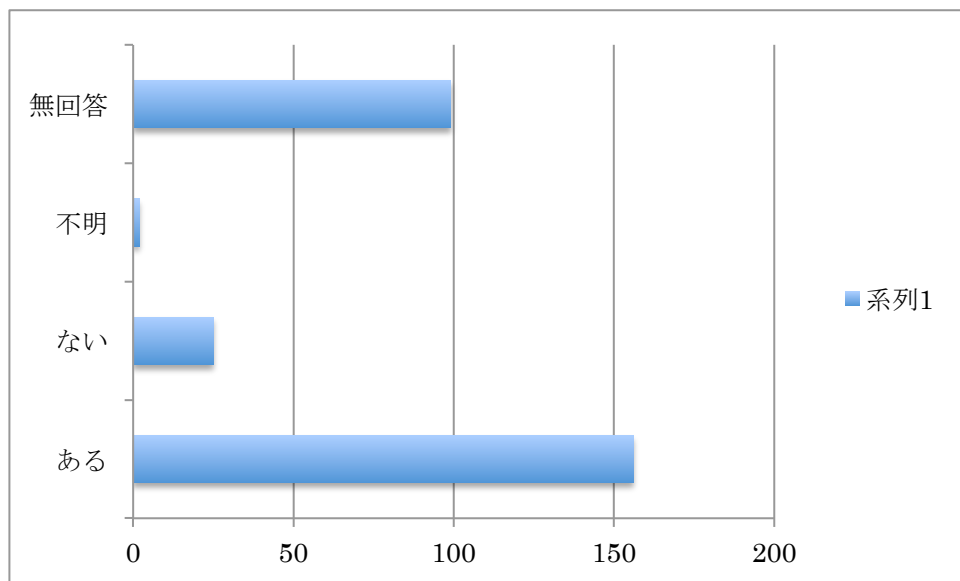
役員が同じ人ばかり

役員の交替(会長など)

役員さんと職員さんがよくしてくれるのでない。

役員さんがよくしてくれるのでない。

8 「家族会」と本人といっしょに行事を開催することはありますか。



行事の内容

研修会、社会見学

運動会

旅行

新年会

餅つき大会

祭、学園祭

成人式

犬とのふれあい体操

プールなどスポーツ

散歩会

バザー

地域ふれあい交流会、ナイスハート

花見、クリスマス会、夕涼み会

食事会、バーベキュー

ボランティア活動

9 事業所や本人たちのために「家族会」としてどのような活動をされていますか。

1日旅行や親同士の食事会など

1日旅行やバーベキュー、運動会

1日旅行、研修会、行事への女性など

1日旅行、餅つき大会

イエローシートやベルマーク

梅やラッキョウ漬け、合同作業、施設の清掃
運動会や餅つきなどの行事に協力すること。
園内清掃作業年2回、利用者の支援活動
会食会、お楽しみ会、研修会
家族会は利用者の福祉向上と厚生面の手助けのため活動。
環境整備、バザー等の協力
行事への参加。
行事の助成金、ボランティア
行事の手伝い、作業の手伝い、環境整備
草取りや清掃、納涼祭
クリスマス会にてお菓子を配った。
グループごとの食事会、お楽しみ会、研修会など
研修会、環境整備、職員、親子での食事会
合同作業、梅干しらっきょ漬け作業、環境整備、センターなどの清掃
子供のことを考えて研修会をしたり、講演会をしたりしている。
子供達の様子を見ながら、お手伝いをしている。
作業やイベントなどの手伝い、外出時のサポート
作業日には屋外、室内の清掃
新年会の開催、バザー出店
事業所と家族会共同で、日帰旅行、ふれあい祭りを行っている。
事業所の清掃、草刈りなどの奉仕作業
事業所に対して全面的に協力を惜しまない。
事業に必要な物品や本人たちのために作業の制服購入など活動している。
資源回収、寄付
宿泊施設の掃除、ふれあい祭りのバザー、クリスマスプレゼント
社会見学を一緒に
出店などのお手伝い
少しでも協力できることがあればとの思いですが、行事の時の手伝いなど。
清掃活動、成人式のお祝い
清掃、お祭りの模擬店
大豆畑などの草取りなど
ナイトサービス
日常活動助成(誕生会プレゼントなど、バザー、運動会の弁当大至急)
年末の花植え、草取り、掃除など、成人式の祝い。
販売のお手伝いなどをし、ボーリング大会、クリスマス会の景品、プレゼントの援助。

必要備品の購入など

備品への支援、花の植え付け、作業の支援、会報

ふれあい祭りでのバザー、宿泊訓練ゴロちゃんの家掃除など

奉仕作業(清掃、花植え)、新成人の方へのお祝いやボランティアへのクリスマスプレゼント

本人たちではできない、草刈り、草取りなど

ボランティアで花壇の手入れ、清掃作業、資金援助

祭りに参加して収益金を本人たちのために使う。

10 事業所へ何か改善してもらいたいことがあれば、記入してください。

今のままで良いと今のところ思う。

親以上にしてもらっている。感謝している。

親亡き後のため、グループホームを作って欲しい。(重度の知的障害者のため)

改善ではないが、将来ショートステイができるようになればありがたい。

改善してほしいことは事業所の方に伝えるようにしている。

家族が関わっている資源回収について売り上げや市からの補助金の様子を聞かせて欲しい。多くの方々に協力していただいているのでその方々に報告したい。

給料をもっとほしい。

高齢に配慮していただき、ゆとりのある心身に負担のないようにしてほしい。

個別支援計画では個人の様子はわかるが、全体的な様子がわかりにくい。

困ったことや不安なことは、今まで通りなんでも聞いてほしい。

職員と親と面談して話し合い

食事の改善

4月に越してきたばかり「親の会」というものがまだよくわからない。

事業者さんの障害についての勉強会があればと思う。

事業所の様子を通信してほしい。

指導員の方は個人個人に適した指導をしてくださっているので喜んでいきます。

職員さんがよくしてくれるのでない。

少しでもラジオ体操を取り入れてやってほしい。

すでにされていたら、すみませんが、担当者の方が代わった時には、利用者のことを詳細(性格など)に引き継いでいただければありがたい。自分で服装のチェックができる方は良いのだが、公共機関を利用した際に、他人から見て恥ずかしいなと思う着方をしている場合は、バスを降りる場合にチェックを、担当の方以外でもしていただけると助かるのでお願いします。

送迎についての便宜

ソフト面ではよくしていただいている。あと、施設が老朽化してきているので、使用しやすいように改築していただければありがたい。

建物が古いので

通所当初から、いろいろご配慮くださり、本当に感謝している。

出来れば男性のヘルパーを増やして欲しい。

入所施設を作って欲しいです。

入所施設がほしい。

本人が話ができないので、何があったか全くわからない。メモでもよいのでいつもと違う時は知りたい。

皆さんへ平等な目配りをしてほしい。

利用者たちで休みや仕事の後にコミュニケーションをとることをしてほしい。

悪いような、あるような。

11 県育成会へ、何か要望があれば、記入してください。

県育成会への要望

安心して遊べる成人障害者優先の公園を作る活動をしていきたい。

今のところなし

今まで通り、指導の強化を願う・

いつもお世話になります。

いつも参加できず残念に思っている。今まで通りで良い。その他なし

いろいろお世話になります。

A型だけでなく、B型の人たちもしっかり仕事をしている人もいるので、同じように表彰の対象にしてもらいたい。

お世話になります。

親亡き後も本人が地域で生活することを希望する時、どのようなことが必要かなど、折に触れ話など聞かせて欲しい。

家族会自体の活動する力が少ない地区の家族会は県育成会の力添えがいるのでは---と思う。

家族会へ高齢のため出席できませんので、上記は記入できません。

高齢障害者も参加しやすい行事を考えてほしい。

これからもどうぞよろしくお願いいたします。

重度知的障害者のためのグループホームが増えて欲しい。

障害者の集まりとしての団結及び要望

障害者が安心して生活できる場所を提供して欲しい。

障害があり、仕事をして地域で生活しやすいように、福祉行政が正しく行われるようにしていただければと思う。

情報提供として、定期的に訪問してほしい。

住まいの場の情報、空きの情報

専門の方が施設や作業所を巡回して、アドバイスをしていただきたい。

楽しんで利用していけるようお願いしたい。

中央の情報、例えば支援区分の1,2など、事業所利用が制限されないか、応能負担はどのようなのかなど
当事業所の紹介

もっと福祉をより良いようにしてもらいたい。

役員をしていないと活動の様子がほとんどわからない。

わかりやすい情報を提供してほしい。高齢化について